**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie,  Interwencja kryzysowa | Ks. Prałata Stanisława Słonki 24,  34-300 Żywiec | 33 861 94 19  33 861 93 36 | Pn- 13.00-17.00  Wt- 11.00-15.00  Śr- 13.00-17.00  Cz- 11.00-15.00  Pt- 11.00-15.00 | <http://www.pcpr-zywiec.pl> | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 2. | -Parafialna Poradnia Rodzinna Narodzenia NMP  -Parafialna Poradnia Rodzinna  Św. Floriana- Zabłocie  -Parafialna Poradnia Rodzinna  Chrystusa Króla-Sporysz | Dla małżeństw i rodzin przeżywających trudności i doświadczających kryzysów | Zamkowa 2  34-300 Żywiec  Browarna 3  34-300 Żywiec  Piotra Skargi 5  34-300 Żywiec | 860 02 05  861 21 76  861 30 13 | Wt – 18.00 – 19.00  Śr 18.45-19.45  Cz 18.30-19.30 | <http://www.parafiasporysz.cba.pl/> | Ogólnodostępne |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | |
| 3.. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 10  34-300 Żywiec | **33 861 33 09,**  33 861 33 14 | Poniedziałek od 8.00 do 18.00  Wtorek –piątek od 8.00 do 16.00 | [pppzywiec@interia.pl](mailto:pppzywiec@interia.pl) | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 4. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17, 34-360 Milówka | 33-864 21 25 | Pn-pt 8.00-18.00 | [sekretariat@poradniamilowka.pl](mailto:pppmilowka@interia.pl) | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 5. | Centrum Psychiatrii w Katowicach –poradnia zdrowia psychicznego | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | 40-340 Katowice  Ul. Korczaka 27 | 32 603 85 55  32 603 84 07 | Pn-pt 7.00-14.35 | statystyka5@op.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 6. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222  bezpłatna infolinia | 24 godz. przez  7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl  porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | |
| 7. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 10  34-300 Żywiec | **33 861 33 09,**  33 861 33 14 | Poniedziałek od 8.00 do 18.00  Wtorek –piątek od 8.00 do 16.00 | [pppzywiec@interia.pl](mailto:pppzywiec@interia.pl) | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 8. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17, 34-360 Milówka | 33-8642125 | Pn-pt 8.00-18.00 | [sekretariat@poradniamilowka.pl](mailto:pppmilowka@interia.pl) | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | |
| 9. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie,  Interwencja kryzysowa | Ks. Prałata Stanisława Słonki 24,  34-300 Żywiec | 33 861 94 19  33 861 93 36 | Pn- 13.00-17.00  Wt- 11.00-15.00  Śr- 13.00-17.00  Cz- 11.00-15.00  Pt- 11.00-15.00 | <http://www.pcpr-zywiec.pl> | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 10. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: | | | | | | |
| Czernichowie | Pomoc społeczna | 34-311 Czernichów  Ul. Strażacka 6/7 | 33 866 13 38 | Pn-pt 7.30-15.30 | sekretariat@gops.czernichów.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Gilowice | Pomoc społeczna | 34-322 Gilowice  Ul. Strażacka :  I Piętro budynku Strażnicy w Gilowicach | 33 865 35 56 | Pn-7.30-17.30  Wt,Śr, cz -7.30-15.30 | e-gops@gilowice.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Jeleśnia | Pomoc społeczna | 34-340 Jeleśnia  Ul. Plebańska 1 | 33 863 07 00  33 863 07 01 | Pn-pt 7.30- 15-30 | [gopsjelesnia@interia.pl](mailto:gopsjelesnia@interia.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Koszarawa | Pomoc społeczna | 34-332 Koszarawa 17 | 033 863 94 13 | Pn-Śr 7.30-15.30  Cz- 7.30-17.00  Pt 7. | [gops.koszarawa@vp.pl](mailto:gops.koszarawa@vp.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Lipowa | Pomoc społeczna | 34-324 Lipowa  Ul. Wiejska 40 | 33 867 13 29 | Pn-pt 7.00-15.00 | [www.gopslipowa.naszops.pl](http://www.gopslipowa.naszops.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Łękawica | Pomoc społeczna | 34-321 Łękawica  Ul. Żywiecka 52 | 33 862 25 77 | Pn, wt, cz 7.30-15.30  Śr 7.30-17.00 | [gops@lekawica.com.pl](mailto:gops@lekawica.com.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Łodygowice | Pomoc społeczna | 34-325 Łodygowice  Ul. Królowej Jadwigi 6 | 33 863 18 54  863 19 09  513 812 383 | Pn,wt, śr 7.00-15.00  Cz7.00-16.30  Pt. 7.00-13.30 | [kierownik@gopslodygowice.pl](mailto:kierownik@gopslodygowice.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Milówka | Pomoc społeczna | 34-360 Milówka  Ul. J. Kazimierza 121 | 33 863 77 67 | Pn-pt 7.00-15.30 | [gops@milowka.com.pl](mailto:gops@milowka.com.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Radziechowy-Wieprz | Pomoc społeczna | 34-381 Radziechowy  Wieprz 700 | 33 867 66 15 | Pn-pt 7.00-15.00 | [gops@radziechowywieprz.pl](mailto:gops@radziechowywieprz.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Rajcza | Pomoc społeczna | 34-370 Rajcza  Ul. Górska 1 | 33 864 31 52 | Pn-pt 7.30-15.30 | [gopsrajcza@poczta.onet.pl](mailto:gopsrajcza@poczta.onet.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Ślemień | Pomoc społeczna | 34-323 Ślemień  Ul. Krakowska 124 | 33 865 46 47 | Pn,wt,śr 7.00-15.00  Cz 7.00-17.00  Pt 7.00-13.00 | [gops\_slemień@wp.pl](mailto:gops_slemień@wp.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Świnna | Pomoc społeczna | 34-331 Pewel Mała  Ul. Jana Pawła II 68 | 33863 80 03 | Pn-pt 7.00-15.00 | [gops@swinna.pl](mailto:gops@swinna.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Ujsoły | Pomoc społeczna | 34-371 Ujsoły  Ul. Gminna 1 | 33 864 73 50 | Pn-pt 7.00-15.00 | [gops@ujsoły.com.pl](mailto:gops@ujsoły.com.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Węgierska Górka | Pomoc społeczna | 34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43 | 33 860 97 79 | Pn-pt 7.30-15.30 | [gopswg@tenit.com.pl](mailto:gopswg@tenit.com.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| 11 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu | Pomoc społeczna | 34-300 Żywiec  Ul. Zamkowa 10 | 33 475 70 00 | Wt 8.00-16.00  Pn-pt 7.00-15.00 | <http://www.pcpr-zywiec.pl> | Mieszkaniec miasta |
| 12 | Fundacja Pomocy Potrzebującym pod Patronatem Niepokalanej | Usługi socjalne  Pomoc społeczna | 34-340 Pewel Wielka  Pewel Wielka 485 | 600 267 485 | Nie podano | [pieronek@beep.pl](mailto:pieronek@beep.pl) | Dla bezdomnych |
| 13 | Punkt Wydawania Żywności | Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków | 34-300 Żywiec  Os. Parkowe 9 |  |  |  | Dla najbardziej potrzebujących,  bezdomnych |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
| 14 | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żywcu | -Pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych  -wsparcie | 34-300 Żywiec  Ul. Jana 10 | (033) 861 - 81 - 63 | Wt 8.00-16.00  Pn-pt 7.30-15.30 | [alkohol@zywiec.pl](mailto:alkohol@zywiec.pl) | Dla osób uzależnionych i ich rodzin |
| 15 | Ośrodek Leczenia Uzależnień | Leczenie uzależnień  -wsparcie | 34-300 Żywiec  Ul. Legionów 1 | 33 861 00 83 | Pn.-pt 8.00-20.30 | olu@bk-europe.pl | Dla osób uzależnionych i ich rodzin |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | |
| 16 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w: | | | | | | |
| Łękawicy | - wsparcie  - pomoc psychologiczna | **34-321 Łękawica**  **ul. Żywiecka 52** | **Bezpłatna konsultacja-**33 862 25 77 | Pn-Pt **od 0700 do 1500** | [**gops@lekawica.com.pl**](mailto:gops@lekawica.com.pl) | Dla ofiar przemocy domowej |
| Łodygowicach | - wsparcie  - pomoc psychologiczna | 34-325 Łodygowice  Ul. Królowej Jadwigi 6 | 338631854 | – pn, wt, śr:  700 do 1500 -cz700 do 1630 – pt od 700 do 13 | **gops-lodygowice@pro-net.pl** | Dla ofiar przemocy domowej |
| Milówce | - wsparcie  - pomoc psychologiczna | 34-360 Milówka  Jana Kazimierza 121 | (33) 863-77-67 | Pn-pt 16.00 – 18.00  Dla osób uwikłanych w przemoc od pn-pt 15.00 – 17.00 | **gopsmil@op.pl** | Dla ofiar przemocy domowej |
| Rajczy | - wsparcie  - pomoc psychologiczna | 34-370 Rajcza  Ul. Górska 1 | 338643396 | Pn-pt 7.30-15.30 | gopsrajcza@poczta.onet.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Radziechowy-Wieprz | - wsparcie  - pomoc psychologiczna | Wieprz 700  34-381 Radziechowy | 338676615 | Pn-pt 7.00-15.00 | gops@radziechowy-wieprz.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Ślemień | - wsparcie  - pomoc psychologiczna | 34-323 Ślemień  Krakowska 124 | 338654647 | Pn, wt, śr od 7.00-15.00  Cz 7.00-17.00  Pt7.00 -13.00 | gops\_slemien@wp.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Świnna | - wsparcie  - pomoc psychologiczna | 34-331Pewel Mała  Jana Pawła II 68 | (33) 863-80-03 | Pn-pt 7.00-15.00 | gops@swinna.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Ujsoły | - wsparcie  - pomoc psychologiczna | 34-371 Ujsoły  Ul. Gminna 1 | (3386) 473-50-23 |  | gops@ujsoly.com.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Węgierska-Górka | - wsparcie  - pomoc psychologiczna | 34-350 Węgierska Gorka ul. Zielona 43 | 338609784 | Pn-pt 7.30-15.30 | gopswg@tenit.com.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| 17 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywiec | - wsparcie  - pomoc psychologiczna | 34-300 Żywiec  Ul. Zamkowa 10 | 33 -475-70-26  Działu Profilaktyki i Opieki nad Rodziną MOP**S:** . 33 475 70 25 | Pn-pt . 8.00-18.00 | zpr@zywiec.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| 18 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie  - pomoc psychologiczna,  - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | 800 120 002  Bezpłatna infolinia | pn. – sob.  godz. 08.00–22.00  ndz. i święta  godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | |
| 19 | Zespół Zarządzania Kryzysowego –Starostwa Powiatowego w Żywcu | Monitorowanie bezpieczeństwa | 34-300 Żywiec ul. Ks. Pr. S. Słonki 24  (budynek PCPR) | 33 861 94 90 | **w sytuacjach kryzysowych - całodobowo**  **Poniedziałek, wtorek, piątek - 6:30 - 15:00  Środa - 6:30 - 17:00 Czwartek - 6:30 - 14:30** | zzk\_zywiec@zywiec.powiat.pl | Każdy Mieszkaniec Powiatu |
| 20 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22)  785 700 177  e-mail:  dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | |
| 21 | Powiatowy Urząd Pracy  Żywiec | Poradnictwo zawodowe | 34-300 Żywiec  Ul. Łączna 28 | Poradnictwo zawodowe Tel: 33 475 75 65.  Kontakt z PUP:  475 75 00  475 75 51 | Godz. Przyjmowania interesantów:  Pn-pt 7.30-13.30 | [kazy@praca.gov.pl](mailto:kazy@praca.gov.pl) | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |
| 22 | Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach | Poradnictwo zawodowe | Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej ul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 232 40-048 Katowice | +48 7573389,  7573336,  7573340 | Pn-pt 7.30-15.30 | poradnictwo@wup-katowice.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |
| 23 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są  informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy.  Ciepła 20 .  15-472 Białystok. | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl  biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | | |
| 24 | | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia …. | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012  prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości |  | pn.- pt.  godz.08.15-16.15 | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | | |
| 25 | | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów  W Żywcu | Ochrona praw konsumenckich | 34-300 Żywiec  Ul. Krasińskiego 13 | 33 860 50 20 | Dyżur  Pn. 11.30-14.00  Wt. 11.30-14.00 | [prk@zywiec.powiat.pl](mailto:prk@zywiec.powiat.pl) | Prawo konsumenckie |
| 26 | | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/  porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | | |
| 27 | | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu | Ochrona praw pacjenta | 34-300 Żywiec  Ul. Dworcowa 23 | 33 475 44 33  33 475 44 66 | Pn-pt. 8.00-16.00 | [Kancelaria@nfz-katowice.pl](mailto:Kancelaria@nfz-katowice.pl) | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 28 | | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP  ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt.  godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl  kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 29 | | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186  02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 (\*)**  **22 572 60 42 (\*\*)**  (\*) połączenia bezpłatne  **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.**  **godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 30 | | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA  ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461 60 00  KORESPONDENCJA  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.  godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 31 | | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD  Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa  **tel.**: (22) 583 66 00 .  **fax.**: (22) 583 66 96.  pn.-pt.  godz.08.15-16.15. | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.  08.15-20.00.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | | |
| 32 | | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat)  W Żywcu | Zakres informacji:- -Pomoc techniczna  -Renty i emerytury  -Zasiłki  -Informacje dla ubezpieczonych  -Informacje dla płatników  -Informacje dla lekarzy | 34-300 Żywiec  Ul. Piernikarska 2 | **(22) 560 16 00** | Godziny obsługi klientów:  Pn. 8.00-18.00  Wt-Pt. 8.00-15.00 |  | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
| 33 | | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**  Nr centrali :  (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.**  **godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | | |
| 34 | | Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Porady z zakresu prawa pracy. | ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice | (32) 60 41 208 | Pn. -10.00-18.00  Wt-Pt. 10.00-14.00 | [kancelaria@katowice.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl%3c/p%3e) |  |
| 35 | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006  (dla tel. stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | Pn-pt- 9.00-15.00 | www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
| 36 | Urząd Skarbowy w Żywcu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 34-300 Żywiec,  Budynek „A” ul. Krasińskiego 11  Budynek „B” Powstańców Śląskich 1 | 33 865 13 00 | Sala Obsługi Klienta:  Pn- 7.30-17.30  Wt-Pt. 7.30- 14.30 | [sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl](mailto:sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl) | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 37 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (  ( z tel. stacjonarnych.  ( (22) 330 03 30  Z z tel. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  ( z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.  godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl  więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
| 38 | Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **pn.-pt.**  **godz. 08.00-18.00**  **pn.-pt.**  **godz.11.00-15.00**  **pn.-pt.**  **godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** | | | | | | | |
| 39 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)  portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 40 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa | 800 676 676 .  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon. * godz. 10.00-18.00   wt.- pt.  godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE :**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 860 50 21**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności   
w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 41 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu) | od Pn do Pt –  12.00 -16.00 | Nie określono specjalizacji | Tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon , wt, pt w godz. od 7.00-15.00  Śr .7.00 -17.00  Cz. 7.00 – 13.00  pod nr 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 42 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, uol. Ks. Pr. Stanisława Słonki 24  (budynek PCPR w Żywcu) | od Pn do Pt –  15.00 -19.00 | Nie określono specjalizacji | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00  Śr .7.00 -17.00  Cz. 7.00 – 13.00  pod nr 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 43 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Rajcza, ul. Parkowa 2  ( budynek GOKiS) | Pn. 9.00-13.00  Wt. 13.00-17.00  Śr. 13.00-17.00  Cz. 12.00-16.00  Pt. 12.00-16.00 | Nie określono specjalizacji | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00  Śr .7.00 -17.00  Cz. 7.00 – 13.00  pod nr 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 44 | Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej | Łodygowice, ul. Piłsudskiego 75  Urząd Gminy | Pn. 13.00-17.00  Wt. 13.00-17.00  Śr. 13.00-17.00  Cz. 12.00-16.00  Pt. 12.00-16.00 | Nie określono specjalizacji | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00  Śr .7.00 -17.00  Cz. 7.00 – 13.00  pod nr 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** | | | | | | | |
| 45 | Żywiecka Fundacja Rozwoju | Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu) | od Pn do Pt –  7.00 -11.00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00  Śr .7.00 -17.00  Cz. 7.00 – 13.00  pod nr 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 46 | Żywiecka Fundacja Rozwoju | Jeleśnia, ul. Plebańska 1  GOK | Pn. 8.00-12.00  Wt. 12.00-16.00  Śr. 14.00-18.00  Cz. 8.00-12.00  Pt. 12.00-16.00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00  Śr .7.00 -17.00  Cz. 7.00 – 13.00  pod nr 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |