**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie,Interwencja kryzysowa | Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec | 33 861 94 1933 861 93 36 | Pn- 13.00-17.00Wt- 11.00-15.00Śr- 13.00-17.00Cz- 11.00-15.00Pt- 11.00-15.00 | <http://www.pcpr-zywiec.pl> | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 2. | -Parafialna Poradnia Rodzinna Narodzenia NMP-Parafialna Poradnia RodzinnaŚw. Floriana- Zabłocie-Parafialna Poradnia RodzinnaChrystusa Króla-Sporysz | Dla małżeństw i rodzin przeżywających trudności i doświadczających kryzysów | Zamkowa 234-300 ŻywiecBrowarna 334-300 ŻywiecPiotra Skargi 534-300 Żywiec | 860 02 05861 21 76 861 30 13 | Wt – 18.00 – 19.00Śr 18.45-19.45Cz 18.30-19.30 | <http://www.parafiasporysz.cba.pl/> | Ogólnodostępne |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 3.. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 1034-300 Żywiec | **33 861 33 09,** 33 861 33 14 | Poniedziałek od 8.00 do 18.00Wtorek –piątek od 8.00 do 16.00 | pppzywiec@interia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 4. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17,34-360 Milówka | 33-864 21 25 | Pn-pt 8.00-18.00 | sekretariat@poradniamilowka.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 5. | Centrum Psychiatrii w Katowicach –poradnia zdrowia psychicznego | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | 40-340 KatowiceUl. Korczaka 27 | 32 603 85 5532 603 84 07 | Pn-pt 7.00-14.35 | statystyka5@op.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 6.  | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego(zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66. | 800 70 2222bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu  | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** |
| 7. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Grunwaldzka 1034-300 Żywiec | **33 861 33 09,** 33 861 33 14 | Poniedziałek od 8.00 do 18.00Wtorek –piątek od 8.00 do 16.00 | pppzywiec@interia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 8. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce | Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne | Dworcowa 17,34-360 Milówka | 33-8642125 | Pn-pt 8.00-18.00 | sekretariat@poradniamilowka.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| 9. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie,Interwencja kryzysowa | Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec | 33 861 94 1933 861 93 36 | Pn- 13.00-17.00Wt- 11.00-15.00Śr- 13.00-17.00Cz- 11.00-15.00Pt- 11.00-15.00 | <http://www.pcpr-zywiec.pl> | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 10. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: |
| Czernichowie | Pomoc społeczna | 34-311 CzernichówUl. Strażacka 6/7 | 33 866 13 38 | Pn-pt 7.30-15.30 | sekretariat@gops.czernichów.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Gilowice | Pomoc społeczna | 34-322 GilowiceUl. Strażacka :I Piętro budynku Strażnicy w Gilowicach  | 33 865 35 56 | Pn-7.30-17.30Wt,Śr, cz -7.30-15.30 | e-gops@gilowice.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Jeleśnia | Pomoc społeczna | 34-340 Jeleśnia Ul. Plebańska 1 | 33 863 07 0033 863 07 01 | Pn-pt 7.30- 15-30 | gopsjelesnia@interia.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Koszarawa | Pomoc społeczna | 34-332 Koszarawa 17 | 033 863 94 13 | Pn-Śr 7.30-15.30Cz- 7.30-17.00Pt 7. | gops.koszarawa@vp.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Lipowa | Pomoc społeczna | 34-324 LipowaUl. Wiejska 40 | 33 867 13 29 | Pn-pt 7.00-15.00 | [www.gopslipowa.naszops.pl](http://www.gopslipowa.naszops.pl) | Mieszkaniec Gminy |
| Łękawica | Pomoc społeczna | 34-321 ŁękawicaUl. Żywiecka 52 | 33 862 25 77 | Pn, wt, cz 7.30-15.30Śr 7.30-17.00 | gops@lekawica.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Łodygowice | Pomoc społeczna | 34-325 ŁodygowiceUl. Królowej Jadwigi 6 | 33 863 18 54863 19 09513 812 383 | Pn,wt, śr 7.00-15.00Cz7.00-16.30Pt. 7.00-13.30 | kierownik@gopslodygowice.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Milówka | Pomoc społeczna | 34-360 MilówkaUl. J. Kazimierza 121 | 33 863 77 67 | Pn-pt 7.00-15.30 | gops@milowka.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Radziechowy-Wieprz | Pomoc społeczna | 34-381 RadziechowyWieprz 700 | 33 867 66 15 | Pn-pt 7.00-15.00 | gops@radziechowywieprz.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Rajcza | Pomoc społeczna | 34-370 RajczaUl. Górska 1 | 33 864 31 52 | Pn-pt 7.30-15.30 | gopsrajcza@poczta.onet.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Ślemień | Pomoc społeczna | 34-323 ŚlemieńUl. Krakowska 124 | 33 865 46 47 | Pn,wt,śr 7.00-15.00Cz 7.00-17.00Pt 7.00-13.00 | gops\_slemień@wp.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Świnna | Pomoc społeczna | 34-331 Pewel MałaUl. Jana Pawła II 68 | 33863 80 03 | Pn-pt 7.00-15.00 | gops@swinna.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Ujsoły | Pomoc społeczna | 34-371 UjsołyUl. Gminna 1 | 33 864 73 50 | Pn-pt 7.00-15.00 | gops@ujsoły.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| Węgierska Górka | Pomoc społeczna | 34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43 | 33 860 97 79 | Pn-pt 7.30-15.30 | gopswg@tenit.com.pl | Mieszkaniec Gminy |
| 11 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu | Pomoc społeczna | 34-300 ŻywiecUl. Zamkowa 10 | 33 475 70 00 | Wt 8.00-16.00Pn-pt 7.00-15.00 | <http://www.pcpr-zywiec.pl> | Mieszkaniec miasta |
| 12 | Fundacja Pomocy Potrzebującym pod Patronatem Niepokalanej | Usługi socjalnePomoc społeczna | 34-340 Pewel WielkaPewel Wielka 485 | 600 267 485 | Nie podano | pieronek@beep.pl | Dla bezdomnych |
| 13 | Punkt Wydawania Żywności | Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków | 34-300 ŻywiecOs. Parkowe 9 |  |  |  | Dla najbardziej potrzebujących,bezdomnych |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 14 | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żywcu  | -Pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych-wsparcie | 34-300 ŻywiecUl. Jana 10 | (033) 861 - 81 - 63 | Wt 8.00-16.00Pn-pt 7.30-15.30 | alkohol@zywiec.pl  | Dla osób uzależnionych i ich rodzin |
| 15 | Ośrodek Leczenia Uzależnień | Leczenie uzależnień -wsparcie | 34-300 ŻywiecUl. Legionów 1 | 33 861 00 83 | Pn.-pt 8.00-20.30 | olu@bk-europe.pl  | Dla osób uzależnionych i ich rodzin |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 16 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w: |
| Łękawicy | - wsparcie- pomoc psychologiczna | **34-321 Łękawica****ul. Żywiecka 52** | **Bezpłatna konsultacja-**33 862 25 77 | Pn-Pt **od 0700 do 1500** | **gops@lekawica.com.pl** | Dla ofiar przemocy domowej |
| Łodygowicach | - wsparcie- pomoc psychologiczna | 34-325 ŁodygowiceUl. Królowej Jadwigi 6 | 338631854 | – pn, wt, śr: 700 do 1500-cz700 do 1630– pt od 700 do 13 | **gops-lodygowice@pro-net.pl** | Dla ofiar przemocy domowej |
| Milówce | - wsparcie- pomoc psychologiczna | 34-360 MilówkaJana Kazimierza 121 | (33) 863-77-67 | Pn-pt 16.00 – 18.00Dla osób uwikłanych w przemoc od pn-pt 15.00 – 17.00 | **gopsmil@op.pl** | Dla ofiar przemocy domowej |
| Rajczy | - wsparcie- pomoc psychologiczna | 34-370 RajczaUl. Górska 1 | 338643396 | Pn-pt 7.30-15.30 | gopsrajcza@poczta.onet.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Radziechowy-Wieprz | - wsparcie- pomoc psychologiczna | Wieprz 70034-381 Radziechowy | 338676615 | Pn-pt 7.00-15.00 | gops@radziechowy-wieprz.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Ślemień | - wsparcie- pomoc psychologiczna | 34-323 ŚlemieńKrakowska 124 | 338654647 | Pn, wt, śr od 7.00-15.00Cz 7.00-17.00Pt7.00 -13.00 | gops\_slemien@wp.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Świnna | - wsparcie- pomoc psychologiczna | 34-331Pewel MałaJana Pawła II 68 | (33) 863-80-03 | Pn-pt 7.00-15.00 | gops@swinna.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Ujsoły | - wsparcie- pomoc psychologiczna | 34-371 UjsołyUl. Gminna 1 | (3386) 473-50-23 |  | gops@ujsoly.com.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| Węgierska-Górka | - wsparcie- pomoc psychologiczna | 34-350 Węgierska Gorka ul. Zielona 43 | 338609784 | Pn-pt 7.30-15.30 | gopswg@tenit.com.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| 17 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywiec | - wsparcie- pomoc psychologiczna | 34-300 ŻywiecUl. Zamkowa 10 | 33 -475-70-26Działu Profilaktyki i Opieki nad Rodziną MOP**S:** . 33 475 70 25 | Pn-pt . 8.00-18.00 | zpr@zywiec.pl | Dla ofiar przemocy domowej |
| 18 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”  | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 19 | Zespół Zarządzania Kryzysowego –Starostwa Powiatowego w Żywcu | Monitorowanie bezpieczeństwa | 34-300 Żywiecul. Ks. Pr. S. Słonki 24(budynek PCPR) | 33 861 94 90 | **w sytuacjach kryzysowych - całodobowo****Poniedziałek, wtorek, piątek - 6:30 - 15:00 Środa - 6:30 - 17:00Czwartek - 6:30 - 14:30** | zzk\_zywiec@zywiec.powiat.pl | Każdy Mieszkaniec Powiatu |
| 20 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail: dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**  | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 21 | Powiatowy Urząd PracyŻywiec  | Poradnictwo zawodowe | 34-300 ŻywiecUl. Łączna 28 | Poradnictwo zawodowe Tel: 33 475 75 65. Kontakt z PUP:475 75 00475 75 51 | Godz. Przyjmowania interesantów: Pn-pt 7.30-13.30 | kazy@praca.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani  -poszukujący pracy- pracodawcy |
| 22 | Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach | Poradnictwo zawodowe | Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowejul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 23240-048 Katowice | +48 7573389,  7573336,  7573340 | Pn-pt 7.30-15.30 | poradnictwo@wup-katowice.pl  | Mogą korzystać:- zarejestrowani  -poszukujący pracy- pracodawcy |
| 23 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy.Ciepła 20 .15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski)+48 22 19524 (z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani  -poszukujący pracy- pracodawcy  |

|  |
| --- |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 24 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia …. | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe  | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości  |  | pn.- pt.godz.08.15-16.15 | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 25 | Powiatowy Rzecznik Praw KonsumentówW Żywcu | Ochrona praw konsumenckich | 34-300 ŻywiecUl. Krasińskiego 13 | 33 860 50 20 | Dyżur Pn. 11.30-14.00Wt. 11.30-14.00 | prk@zywiec.powiat.pl | Prawo konsumenckie |
| 26 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 220 22 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 27 | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu | Ochrona praw pacjenta | 34-300 ŻywiecUl. Dworcowa 23 | 33 475 44 3333 475 44 66 | Pn-pt. 8.00-16.00 | Kancelaria@nfz-katowice.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 28 | Rzecznik Praw Pacjenta  | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa  | 800 190 590 Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt. godz. 08.00-20.00  | https://www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 29 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 Warszawa | **Infolinia Centralna** **800 392 976 (\*)****22 572 60 42 (\*\*)**(\*) połączenia bezpłatne**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora**Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.** **godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 30 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon (22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015** Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 31 | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDPrzemysłowa 30/3200-450 Warszawa**tel.**: (22) 583 66 00 .**fax.**: (22) 583 66 96.pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.08.15-20.00.(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 32 | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat)W Żywcu | Zakres informacji:- -Pomoc techniczna-Renty i emerytury-Zasiłki-Informacje dla ubezpieczonych-Informacje dla płatników-Informacje dla lekarzy | 34-300 ŻywiecUl. Piernikarska 2 | **(22) 560 16 00** | Godziny obsługi klientów:Pn. 8.00-18.00Wt-Pt. 8.00-15.00 |  | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| 33 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**Nr centrali :(22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.** **godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PRAWO PRACY** |
| 34 | Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Porady z zakresu prawa pracy. | ul. Owocowa 6-6a40-158 Katowice | (32) 60 41 208 | Pn. -10.00-18.00Wt-Pt. 10.00-14.00 | kancelaria@katowice.pip.gov.pl |  |
| 35 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | Pn-pt- 9.00-15.00 | www.bip.pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |

|  |
| --- |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 36 | Urząd Skarbowy w Żywcu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 34-300 Żywiec,Budynek „A” ul. Krasińskiego 11Budynek „B” Powstańców Śląskich 1 | 33 865 13 00 | Sala Obsługi Klienta:Pn- 7.30-17.30Wt-Pt. 7.30- 14.30 | sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 37 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (( z tel. stacjonarnych.( (22) 330 03 30Z z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 38 | Rzecznik Finansowy.(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS**(22) 333 73 26** **lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **pn.-pt.** **godz. 08.00-18.00****pn.-pt.** **godz.11.00-15.00****pn.-pt.** **godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl  | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
| 39 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 40 | Rzecznik Praw Obywatelskich  | Ochrona praw obywatelskich  | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa  | 800 676 676 .Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon.
* godz. 10.00-18.00

wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone  |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE :**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 860 50 21**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności
w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 41 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu) | od Pn do Pt – 12.00 -16.00 | Nie określono specjalizacji | Tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon , wt, pt w godz. od 7.00-15.00Śr .7.00 -17.00Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 860 50 21  | www.zywiec.powiat.pl |
| 42 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Żywiec, uol. Ks. Pr. Stanisława Słonki 24(budynek PCPR w Żywcu) | od Pn do Pt – 15.00 -19.00  | Nie określono specjalizacji | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00Śr .7.00 -17.00Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 860 50 21  | www.zywiec.powiat.pl |
| 43 | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Rajcza, ul. Parkowa 2( budynek GOKiS) | Pn. 9.00-13.00Wt. 13.00-17.00Śr. 13.00-17.00Cz. 12.00-16.00Pt. 12.00-16.00 | Nie określono specjalizacji | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00Śr .7.00 -17.00Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| 44 | Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej  | Łodygowice, ul. Piłsudskiego 75Urząd Gminy | Pn. 13.00-17.00Wt. 13.00-17.00Śr. 13.00-17.00Cz. 12.00-16.00Pt. 12.00-16.00 | Nie określono specjalizacji | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00Śr .7.00 -17.00Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 860 50 21 | www.zywiec.powiat.pl |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** |
| 45 | Żywiecka Fundacja Rozwoju | Żywiec, ul. Krasińskiego 13 (budynek siedziby Starostwa Powiatowego w Żywcu) | od Pn do Pt – 7.00 -11.00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00Śr .7.00 -17.00Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 860 50 21  | www.zywiec.powiat.pl |
| 46 | Żywiecka Fundacja Rozwoju | Jeleśnia, ul. Plebańska 1 GOK | Pn. 8.00-12.00Wt. 12.00-16.00Śr. 14.00-18.00Cz. 8.00-12.00Pt. 12.00-16.00 | Porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon ,wt,pt w godz 7.00-15.00Śr .7.00 -17.00Cz. 7.00 – 13.00 pod nr 860 50 21  | www.zywiec.powiat.pl |